

Introduction

Dans le cadre de son activité, le Mas des Violettes, dont le siège social est situé Hameau de Gourdou, 34270 Valflaunes FRANCE, est amené à collecter et à traiter des informations dont certaines sont qualifiées de "données personnelles". Le Mas des Violettes attache une grande importance au respect de la vie privée, et n'utilise que des données de manière responsable et confidentielle et dans une finalité précise.

Données personnelles

Sur le site web masdesviolettes.com, il y a 2 types de données susceptibles d'être recueillies :

- **Les données transmises directement**

Ces données sont celles que vous nous transmettez directement, via un formulaire de contact ou bien par contact direct par email. Sont obligatoires dans le formulaire de contact les champs "prénom", "nom", "email" et "téléphone".

- **Les données collectées automatiquement**

Lors de vos visites, une fois votre consentement donné, nous pouvons recueillir des informations de type « web analytics » relatives à votre navigation, la durée de votre consultation, votre adresse IP, votre type et version de navigateur. La technologie utilisée est le cookie.

Utilisation des données

En sa qualité de responsable de traitement, le Mas des Violettes s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel de ses clients et prospects, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

Les données à caractère personnel collectées sont traitées par le Mas des Violettes, responsable de traitement, à des fins de gestion de ses clients et prospects, sur la base du contrat ou des mesures précontractuelles prises à votre demande.

A cet effet, les finalités poursuivies sont les suivantes :

- gestion de votre réservation et de la tenue de la réception (et notamment, organisation de la réception, fourniture des prestations, facturation et paiement, résiliation...) sur le fondement contractuel ;
- gestion des réclamations et contentieux, sur le fondement de l'intérêt légitime du Mas des Violettes d'exercer et de protéger ses droits ;

- gestion des demandes relatives à vos droits, des formalités administratives et fiscales, sur le fondement des obligations légales du Mas des Violettes ;
- prospection commerciale, sur le fondement de l'intérêt légitime du Mas des Violettes de promouvoir le Mas des Violettes ;

Le Mas des Violettes est également susceptible de réaliser des traitements de vos données à des fins statistiques. Dans ce cas l'ensemble des données est préalablement rendu anonyme.

Le Mas des Violettes traite les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : Nom, prénom, identifiant,
- Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone...
- Données de connexion, d'usage des services et d'interaction : Logs de connexion, et d'usage, ...
- Produits et prestations achetés ou utilisés,
- Profils et scores permettant la segmentation client.

Les données collectées sont destinées aux services internes du Mas des Violettes. Néanmoins, elles peuvent être transmises et traitées par des tiers si le transfert de ces données se révèle nécessaire à la réalisation des finalités ci-dessus et au respect des obligations légales du Mas des Violettes, et notamment :

- à tout tiers autorisé lorsque cette communication est nécessaire :
 - au respect d'une obligation légale ou de la demande d'un tribunal,
 - à la poursuite d'une enquête ou d'une procédure opposable au Mas des Violettes,
 - à la défense des droits du Mas des Violettes;
- aux organismes prestataires du Mas des Violettes tels que expert-comptable, banque, avocats etc. ;
- à l'ensemble des sous-traitants du Mas des Violettes intervenant :
 - sur les problématiques techniques et informatiques,
 - en matière de relation commerciale,
 - en matière de réception et d'évènementiel,
 - en matière de sécurité.
- aux partenaires du Mas des Violettes dans le cadre de sa prospection.

Vos données ne sont pas traitées hors de l'Union Européenne

Durée de conservation

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus. S'agissant des traitements relatifs à la prospection commerciale, vos données seront conservées pour une durée

maximale de **trois ans** à compter de la fin de votre relation avec le Mas des Violettes. S'agissant des traitements relatifs à l'exécution du contrat, vos données peuvent être conservées au maximum pour une durée de **cinq ans** à compter de la fin de votre relation avec le Mas des Violettes.

A l'expiration de ces durées, le Mas des Violettes pourra conserver vos données pour la durée nécessaire à l'exécution de ses obligations légales et contractuelles ainsi que pour l'exercice et la protection de ses droits, conformément à sa politique de durées de conservation disponible sur simple demande à l'adresse suivante masdesviolettes@gmail.com.

Cookies

Voici la liste des cookies utilisées et leur objectif :

- Cookies Google Analytics : Web analytics
- Cookie Notice : Permet de garder en mémoire le fait que vous acceptez les cookies afin de ne plus vous importuner lors de votre prochaine visite.

Vos droits concernant les données personnelles

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement, ainsi que du droit à la portabilité et du droit de définir le sort de vos données en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un email au à l'adresse masdesviolettes@gmail.com. En cas de violation de vos droits, vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL à l'adresse <https://www.cnil.fr>.

En cas d'opposition à des traitements à des fins de prospection, le Mas des Violettes s'engage à ne plus traiter les données à caractère personnel concernées à ces fins.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être accompagnée d'éléments permettant de justifier de votre identité (tels que adresse email ...) ou à défaut de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou carte d'identité de l'union Européenne ou passeport, carte de résident délivrée par l'Etat français, carte de séjour délivrée par l'Etat français ou livret de circulation délivré par l'Etat français). Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.